

Adatkezelési tájékoztató

a www.adiabatikus-hutes.hu weboldalak látogatói és regisztrált felhasználói részére

Az adatkezelés célja

Az Adatkezelő a Szabályzat megalkotásával és elérhetővé tételével biztosítja a GDPR III. fejezetében meghatározott érintetti jogokat azzal, hogy meghatározza az adatvédelmi elvek gyakorlati megvalósulását és az Adatkezelő által folytatott adatvédelmi folyamatokat. A Szabályzat meghatározza az Adatkezelő által kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott személyes adatokat, azok forrását, az adatkezelés célját, jogalapját, időtartamát, az adatkezelésbe esetlegesen bevont adatfeldolgozó nevét, címét és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységét, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapját és címzettjét.

A Szabályzat további célja, hogy egységes szerkezetbe foglalja az adatkezelésben résztvevő munkavállalók és az Adatkezelővel egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló személy számára az adatkezelő minden adatkezelési folyamatát. A Szabályzattal az Adatkezelő biztosítani kívánja az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, meg kívánja akadályozni az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, azok jogosulatlan megváltoztatását, illetve nyilvánosságra hozatalát.

A Szabályzat személyi hatálya kiterjed minden olyan személyre, aki az Adatkezelővel fennálló, így különösen munkavállalói-, munka-, adatfeldolgozói-, megbízási jogviszonya alapján (továbbiakban: az Adatkezelő munkatársa) személyes adatokhoz hozzáfér, vagy azok birtokába jut.

A Szabályzat tárgyi hatálya kiterjed az adatkezelésben megvalósuló minden folyamatra, melynek során a GDPR 4. cikk 1. pontjában meghatározott személyes adat kezelése történik.

Szolgáltató, adatkezelő megnevezése, elérhetőségei:

Név / cégnév: Autent Solutions Kft.
Székhely: 1037 Budapest, Erdőalja út 147/B.

Telephely: 4142 Zsáka, Táncsics u.3.

Adószám: 14259661-2-41

Cégjegyzékszám vagy nyilvántartási szám: 01-09-350493

Telefon: +36-1-433-27-86

E-mail: info@autentsolutions.hu

A szabályzat tartalmáért felelős személy: Csordás Zoltán

Az adatkezelési tájékoztató elérhetősége: 4142 Zsáka, Táncsics u.3.

A szabályzat hatályba lépésének dátuma: 2025.10.14.

Fogalom meghatározások

Felhasználó vagy Vendég vagy Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;

személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható.

különleges adat: különösen a faji eredetre, a nemzeti, nemzetiségi és etnikai hovatartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más meggyőződésre, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre, valamint a büntetett előéletre vonatkozó személyes adatok.

az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza;

adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

az adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;

profilalkotás: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatóságához, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

álnevesítés: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;

nyilvántartási rendszer: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;

adatifeldolgozás: az adatkezelési műveletek, technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől.

adattovábbítás: ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik;

adatzárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;

adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

nyilvánosságra hozatal: ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik;
adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

automatizált adatállomány: automatikus feldolgozásra kerülő adatok sora.

gépi feldolgozás: a következő műveleteket tartalmazza, ha azokat részben vagy egészben automatizált eszközökkel hajtják végre: az adatok tárolása, az adatokkal végzett logikai vagy aritmetikai műveletek, az adatok megváltoztatása, törlése, visszakeresése és terjesztése.

címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Alapelvek

- Jogszerűség és tisztességes eljárás elve:** A személyes adatok kezelésének jogszerűnek és tisztességesnek kell lennie. Az adatokat csak tisztességesen és törvényesen szabad megszerezni és feldolgozni. Annak érdekében, hogy a személyes adatok kezelése jogszerű legyen, annak az érintett hozzájárulásán kell alapulnia, vagy valamely egyéb jogszerű, jogszabály által megállapított alappal kell rendelkeznie. Az adatgyűjtés és adatkezelés jogszerűnek minősül, különösen ha az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez, ha arra valamely szerződés vagy szerződéskötési szándék keretében van szükség, ha az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges; vagy ha az adatkezelő vagy valamely harmadik fél jogos érdeke jogalapot teremt.
- Átláthatóság elve:** A természetes személyek számára átláthatónak kell lennie, hogy a rájuk vonatkozó személyes adataikat hogyan gyűjtik, használják fel, azokba hogy tekintenek bele vagy milyen egyéb módon kezelik, valamint azzal összefüggésben, hogy a személyes adatokat milyen mértékben kezelik vagy fogják kezelni és megfelelő tájékoztatást kell kapjon az adatkezelés tényéről, céljairól és időtartamáról valamint következményeiről. Az átláthatóság elve megköveteli, hogy a nyilvánosságnak vagy az érintettnek nyújtott tájékoztatás tömör, könnyen hozzáférhető és könnyen érthető legyen, valamint hogy azt világos és közérthető nyelven fogalmazzák meg, illetve szükség esetén vizuálisan is megjelenítsék. A személyes adatok kezelésével összefüggő tájékoztatást az adatgyűjtés időpontjában kell az érintett részére megadni.
- Célhoz kötöttség elve:** A személyes adatkezelés gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon.
- Adattakarékosság elve:** A személyes adatoknak az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk.
- Önkéntesség elve:** Az érintett általi adatszolgáltatás önkéntes. Az Adatkezelő a személyes adatot az érintett beleegyezésével kezeli. Az adatkezelésre csak akkor kerülhet sor, ha az érintett egyértelmű megerősítő cselekedettel, például írásbeli – ideértve az elektronikus úton tett –, vagy szóbeli nyilatkozattal önkéntes, konkrét, tájékoztatáson alapuló és egyértelmű hozzájárulását adja a természetes személyt érintő személyes adatok kezeléséhez. Ilyen hozzájárulásnak minősül az is, ha az érintett valamely internetes honlap megtekintése során bejelöl egy erre vonatkozó négyzetet, az információs

társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevétele során erre vonatkozó technikai beállításokat hajt végre, valamint bármely egyéb olyan nyilatkozat vagy cselekedet is, amely az adott összefüggésben az érintett hozzájárulását személyes adatainak tervezett kezeléséhez egyértelműen jelzi.

6. **Az adatok pontosságának és teljességének az elve:** Az adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.
7. **A korlátozott tárolhatóság elve:** A tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé.
8. **Az integritás és bizalmas jelleg elve:** Az adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága.
9. **Az elszámoltathatóság elve:** Az adatkezelő felelős az alapelvekben foglaltak megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.

Jogszabályi Háttér

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről, azaz az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (GDPR);

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);

- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekertv.);

- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.);

- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Gr.);

- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Sztv.);

- az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény (Art.);

- a helyi adókról szóló 1990. évi C. törvény (Htv.);

- a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (Szvmtv.);
- a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény (Niktv.)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.).
- a büntetőeljárásról szóló 1998. évi XIX. törvény (Be.)
- a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény (Szabstv.)
- a hivatalos statisztikáról szóló 2016. évi CLV. törvény (Stattv.)
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.)

KAPCSOLATFELVÉTEL CÉLJÁBÓL KEZELT ADATOK

Weboldalunkon megtalálható elérhetőségeink bármelyikén, valamint az erre szolgáló üzenetküldő űrlapján keresztül egyaránt felveheti Velünk a kapcsolatot. A kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatait kizárólag az Önnel való kapcsolattartásra használjuk, azokat nem továbbítjuk.

Az adatkezelés célja: Az érdeklődőkkel történő kapcsolatfelvétel.

Az adatkezelés jogalapja: Érdeklődés, tájékoztatás kérése esetén önkéntes hozzájáruláson alapul az adatkezelés az EU általános adatvédelmi rendelete (GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) alapján.

A kezelt adatok köre:

A kapcsolatfelvételi üzenetküldő űrlapon történő üzenetküldés esetén az alábbi adatait kezeljük: név, email cím, telefonszám.

A kapcsolatfelvétel bármely más elérhetőségünkön történő kezdeményezése esetén pedig az alábbi adatok közül az Ön által önkéntesen megadottakat kezeljük:

név, email cím, telefonszám, cím (postacím).

Az adatkezelés időtartama:

Megadott személyes adatait a kapcsolatfelvétel jellegétől függően különböző ideig kezeljük.

A szükséges tájékoztatás megadását követően nem őrizzük tovább, kivéve, ha az eseti jellegű kapcsolatfelvétel tárgyában jogszerűen igény érvényesíthető, abban az esetben annak igazolhatósága céljából legfeljebb 5 évig megőrizhetjük.

Információkérés, ajánlatkérés során végzett adatkezelés

A Vállalkozás által nyújtott szolgáltatások, illetőleg értékesített termékekkel kapcsolatosan a Vállalkozás harmadik személyek számára információkérésre, ajánlatkérésre nyújt lehetőséget.

Az adatkezelési cél ajánlatkérés esetén: ajánlat adás, kapcsolattartás.

Az adatkezelés célja információkérés esetén: azonosítás, kapcsolattartás

Az adatkezelés jogalapja információkérés, ajánlatkérés esetén:

Az érintett önkéntes hozzájárulása a személyes adatai kezeléséhez (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), valamint szerződéskötést megelőző lépések megtétele esetén a szerződés teljesítése érdekében történő adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

Az érintetti kör információkérés, ajánlatkérés esetén: minden olyan természetes személy, aki a Vállalkozás szolgáltatásaival, termékeivel kapcsolatban információt, ajánlatot kér és megadja személyes adatait.

A kezelt adatok köre: név, cím, telefonszám, e-mail cím, fizetési mód.

Az adatok címzettjei: (akik megismerhetik az adatokat) információkérés, ajánlatkérés esetén a Vállalkozás vezetője, ügyfélkapcsolatot ellátó munkatárs.

Az adatkezelés időtartama információkérés, ajánlatkérés esetén:

- sikeres ajánlatkérés esetén a szerződés teljesítéséig
- az ajánlat visszautasítása esetén a visszautasítás napjáig,
- amennyiben az ajánlatra válasz nem érkezik, az ajánlati kööttség lejártát követő napig
- információkérés esetén: az ügy lezárását követő legfeljebb 30 napig.

Direkt marketing tevékenység

A direkt marketing megkeresésekhez hozzájárulásukat adó érintettek adatait az Adatkezelő, valamint az általa megbízott marketing szolgáltató, az RPM System Kft. (székhelye: 1141 Budapest, Szugló u. 82., adószáma: 23377404-2-42, e-mail: info@brandin.hu) kezeli.

Az adatkezelés célja:

Üzleti célú adatbázis építése, az érintettek részére gazdasági reklámozást is tartalmazó e-mailes hírlevelek és marketingüzenetek küldése, valamint online analitikai adatok felhasználásával személyre szabott ajánlatok készítése.

Az adatkezelés keretében az Adatkezelő saját, illetve partnerei ajánlatait juttathatja el az érintettekhez.

Az adatkezelés jogalapja:

Az érintett önkéntes, előzetes és kifejezett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Direkt marketing célú megkereséshez kizárólag a **16. életévüket betöltött személyek** járulhatnak hozzá.

A kezelt adatok köre:

- név,
- e-mail cím,
- telefonszám,
- lakcím (ha megadott),
- születési dátum (ha megadott),
- valamint a hírlevelek küldésével, kézbesítésével, megnyitásával és az érintettek online aktivitásával kapcsolatos technikai adatok (pl. megnyitási és kattintási statisztikák).

Az adatkezelés időtartama:

Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, illetve a hírlevélről történő leiratkozásig.

A hozzájárulás visszavonása:

Az érintett bármikor, korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonhatja hozzájárulását:

- a hírlevél alján található leiratkozási linken keresztül, vagy
- az Adatkezelő hivatalos e-mail címére küldött üzenettel.

A hozzájárulás visszavonása a korábbi adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

Az adatfeldolgozó tevékenysége:

Az RPM System Kft. az Adatkezelő megbízásából, annak utasításai alapján végzi a marketingtevékenységet. A kezelt adatokat kizárólag a meghatározott marketingcélok elérése érdekében dolgozza fel, és azokat harmadik fél részére nem továbbítja.

Az adatfeldolgozó tevékenységét a GDPR előírásainak megfelelő adatvédelmi és informatikai biztonsági feltételek mellett végzi.

Fotózás, videofelvétel

Adatkezelés célja: az Adatkezelő népszerűsítése közösségi oldalakon keresztül.

Kezelt adatok köre: képmás, név, telefonszám, e-mail cím.

Adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása /GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont/.

Adatok forrása: a megbízott fotóstól.

Adatok törlésének határideje: az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

Adattovábbítás: nem kerül sor.

Közösségi oldal

Az adatkezelés célja:

A közösségi média platformokon (Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube) az Adatkezelő termékeinek, szolgáltatásainak, akcióinak, eseményeinek és programjainak megosztása, népszerűsítése, valamint az érdeklődőkkel való kapcsolattartás, kommunikáció és a felhasználói visszajelzések kezelése.

Az adatkezelés jogalapja:

Az érintett önkéntes, kifejezett hozzájárulása személyes adatainak kezeléséhez a közösségi oldalakon (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Az adatgyűjtés ténye és a kezelt adatok köre:

A közösségi média platformokon (Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube) regisztrált felhasználó nyilvános profiladatai, így különösen a felhasználó neve, profilképe, illetve minden olyan adat, amelyet az érintett az adott platformon nyilvánosan megoszt, vagy az Adatkezelővel való interakció (pl. „lájk”, megosztás, komment, üzenetküldés, csatornafeliratkozás) során önkéntesen megad.

Érintettek köre:

Minden olyan természetes személy, aki regisztrált a Facebook, Instagram, LinkedIn vagy YouTube platformokon, és az Adatkezelő oldalát, csatornáját, bejegyzését „lájkolta”, követte, megosztotta, kommentelte, vagy ezen keresztül kapcsolatba lépett az Adatkezelővel.

Az adatkezelés időtartama:

Az adatkezelés az adott közösségi média platform működéséhez és szabályaihoz kötött. Az adatok törlésének és módosításának határidejét, módját az érintett az adott szolgáltatás (Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube) saját adatkezelési és adatvédelmi szabályzata alapján tudja érvényesíteni. Az Adatkezelő az adatokat mindaddig kezeli, amíg az érintett az adott közösségi oldalon az Adatkezelő oldalát, profilját, csatornáját követi vagy azzal interakcióban marad.

Az adatok megismerésére jogosult személyek:

Az Adatkezelő, valamint az általa felhatalmazott munkatársai, továbbá az adott közösségi média platform üzemeltetői, a saját adatkezelési szabályzatukban foglaltak szerint.

Felelősségi körök:

Az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy a közösségi média platformokon megvalósuló adatkezelés során az Adatkezelő és a platform üzemeltetője (Facebook Ireland Ltd., Meta Platforms Inc., LinkedIn Ireland Unlimited Company, Google Ireland Ltd.) **közös adatkezelőnek** minősülhetnek a GDPR értelmében.

A platform üzemeltetője felelős az érintett személyes adatainak biztonságáért, valamint az érintetti jogok (pl. törlés, helyesbítés, tiltakozás) gyakorlásáért a saját rendszerén belül.

Az Adatkezelő kizárólag az általa kezelt vagy a platformon keresztül hozzáférhető nyilvános adatokért felel.

Az érintettek jogai:

Az érintett kérelmezheti az Adatkezelőtől személyes adatainak kezeléséről való tájékoztatást, azok helyesbítését, törlését vagy az adatkezelés korlátozását, illetve tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

Ezen jogait az érintett elsősorban az adott közösségi média platformon keresztül gyakorolhatja, az ott elérhető adatvédelmi beállítások segítségével.

A közösségi média szolgáltatók adatkezelési tájékoztatói az alábbi linkeken érhetők el:

Facebook / Instagram: <https://www.facebook.com/privacy/policy>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

YouTube (Google): <https://policies.google.com/privacy>

Chatbot

Adatkezelés célja:

- marketing (közvetlen üzletszerzési) cél, szolgáltatás értékesítése
- kérdés válasz funkció biztosítása.

Kezelt adatok köre: az érintett Facebook Messenger részére megadott vezeték- és utóneve; neme, Messenger-azonosítója; e-mail címe, telefonszáma, a feltett kérdések és válaszok, a levelezés tartalma.

Adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása – GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, melyet az érintett a konkrét funkció használatának megkezdésekor ad meg.

Adatok forrása: az érintettől.

Adatok törlésének határideje: a chatbot-ról való leiratkozásig, de legfeljebb 1 évig.

Adattovábbítás: adattovábbításra a Facebook Inc és a chatbot üzemeltetője a Manychat Inc. részére harmadik országba kerül sor.

Google Analytics

Weboldalunk a **Google Analytics** webanalitikai szolgáltatást használja.

A Google Analytics olyan statisztikai szolgáltatás, amely a weboldal használatáról gyűjt adatokat cookie-k (sütek) segítségével, és ezek alapján elemzéseket, statisztikákat készít a weboldal üzemeltetője számára.

A weboldal üzemeltetőjének megbízásából a Google az információkat arra használja, hogy kiértékelje, hogyan használják a felhasználók a honlapot, valamint jelentéseket készítsen a weboldal aktivitásáról, amelyek segítségével a weboldal működése és a felhasználói élmény fejleszthető.

A Google Analytics által gyűjtött információkat a Google szerverein tárolják, általában kódolt formában, amely hozzájárul az adatok biztonságos kezeléséhez és a visszaélések megelőzéséhez.

Az adatkezelés jogalapja:

Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), amelyet a felhasználó a weboldalon megjelenő cookie-kezelő felületen ad meg.

Az adatkezelés célja:

A weboldal használatának elemzése, statisztikai kimutatások készítése, valamint a weboldal működésének és felhasználói élményének javítása.

A Google Analytics által gyűjtött adatok nem alkalmasak a felhasználó közvetlen személyazonosítására.

A Google Analytics letiltása

Azok a webhelyfelhasználók, akik nem szeretnék, hogy a Google Analytics adatokat gyűjtsön róluk, telepíthetik a Google Analytics letiltó bővítményét.

A bővítmény megakadályozza, hogy a Google Analytics JavaScript (ga.js, analytics.js, és dc.js) adatokat küldjön a Google Analytics rendszerének.

A bővítmény a legtöbb modern böngészőben használható.

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=hu>

Google adatvédelmi irányelvek

A Google adatkezelési gyakorlatáról az alábbi oldalakon található részletes tájékoztatás:

<https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

Részletes adatvédelmi dokumentáció:

https://static.googleusercontent.com/media/www.google.com/en//intl/hu/policies/privacy/google_privacy_policy_hu.pdf

Látogatói adatkezelés a honlapon – tájékoztatás sütik alkalmazásáról

A honlapra látogatót a honlapon tájékoztatni kell a sütik alkalmazásáról, és ehhez a hozzájárulását kell kérni.

A látogatás során a sütik által érintett adatkör a sütik fajtájától függően lehet többek között a látogató által használt IP cím, a böngésző típusa, a böngészésre használt eszköz operációs rendszerének jellemzői (pl, beállított nyelv), látogatás időpontja, a meglátogatott (al)oldal, funkció vagy szolgáltatás, művelet, kattintás.

Az adatkezelés célja: a honlap funkcionális működésének biztosítása, használata, a weboldali szolgáltatások elérésének biztosítása, a szolgáltatás hatékonyságának növelése, felhasználói élmény növelése, a honlap használatának kényelmesebbé tétele, a honlap elemzése, reklámok elhelyezés, megjelenítése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett – a látogató – önkéntes hozzájárulása, amelyet a weblapon elhelyezett süti sávban elhelyezett jelölő négyzet bejelölésével adhat meg, vagy utasíthat el. A választás a jelölő négyzet bejelölésével és a választás elmentésével történik. A mentéssel a választását tároljuk, és a felhasználó részére annak megfelelően biztosítjuk a weboldal használatát. Azt figyelembe kell venni, hogy a sütik alkalmazásának elutasítása esetén az oldal bizonyos funkciói nem feltétlenül működik helyesen. Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdése szerint a webhely szolgáltatója a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. A szolgáltatónak az egyéb feltételek azonossága esetén úgy kell megválasztania és minden esetben oly módon kell üzemeltetnie az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket, hogy személyes adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és a törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig.

Címzettek: az adatkezelő munkavállalói, az IT szolgáltató adatfeldolgozó munkatársai, harmadik fél sütije esetén a harmadik fél is. Reklámmegjelenítést biztosító sütik esetén adattovábbítás történhet harmadik országba.

Az adattárolás időtartama: a böngésző süti beállításai szerint.

További tudnivalók a sütikről

A süti (angolul cookie) egy olyan adat, amit a meglátogatott weboldal küld a látogató eszközén (számítógép, tablet, mobil stb.) futó böngészőnek, hogy az eltárolja és később ugyanaz a weboldal be is tudja tölteni a tartalmát. A sütinek lehet érvényessége, érvényes lehet a böngésző bezárásáig, de korlátlan ideig is. A süti nem a felhasználót, hanem az általa használt eszközt, böngészőt azonosítja, de

ezen keresztül alkalmas a személy azonosítására. A veszélye abban rejlik, hogy erről a felhasználónak nem minden esetben van tudomása és alkalmas lehet arra, hogy felhasználót kövesse a weboldal üzemeltetője vagy más (harmadik) szolgáltató, akinek a tartalma be van építve az oldalban (pl. Facebook, Google Analytics), ezáltal profil jön létre róla, ebben az esetben pedig a süti tartalma személyes adatnak tekinthető.

A süti fajtáit a betöltött funkciók, vagy alkalmazási célok szerint szokás megkülönböztetni, egységes terminológiája ennek nincs, és az egyes csoportok között is lehet átfedés.

ad 1. Technikailag elengedhetetlen süti. Nevezik ezeket munkamenet (session) sütiknek, vagy funkcionális sütiknek is. Lényegük, hogy ezek nélkül az oldal egyszerűen nem működne funkcionálisan, a honlap helyes működéséhez szükséges minimális feltételeket biztosítják. Ezek a felhasználó azonosításához szükségesek, pl. annak kezeléséhez, hogy belépett-e, mit tett a kosárba, stb. Ez jellemzően egy session-id letárolása, a többi adat a szerveren kerül tárolásra, ami így biztonságosabb. Más terminológiák session cookie-nak hívnak minden sütit, amik a böngészőből való kilépéskor törölődnek (egy session egy böngészőhasználat az elindítástól a bezárásig). Ezen süti adatkezelésének időtartama kizárólag a látogató aktuális látogatására vonatkozik, a munkamenet végétével, illetve a böngésző bezárásával a süti e fajtája automatikusan törölődik a számítógépéről.

ad 2. Használatot elősegítő süti: ezeket is többféleképpen nevezik: analízáló, elemző oldalfejlesztési vagy statisztika süti. Ezek a süti megjegyzik a felhasználó választásait, például milyen formában szeretné a felhasználó az oldalt látni. Ezek a fajta süti lényegében a süti tárolt beállítási adatokat jelentik.

ad 3. Reklámmegjelenítést biztosító és közösségi médiával kapcsolatos süti. Ezeket nevezik még teljesítményt biztosító sütiknek, élményt biztosító sütiknek, marketing sütiknek. Nem sok közük van a "teljesítmény"-hez, általában így nevezik azokat a sütiket, amelyek információkat gyűjtenek a felhasználónak a meglátogatott weboldalon belüli viselkedéséről, eltöltött idejéről, kattintásairól. A közösségi médiához is kapcsolódnak. Ezek jellemzően harmadik fél alkalmazásai (pl. Google Analytics, AdWords, Facebook Like Box vagy Yandex.ru süti). Ezek a látogatóról profilalkotás készítésére alkalmasak. Ilyen süti esetén harmadik országba is történhet adattovábbítás – a süti alkalmazásának elfogadása a felhasználó részéről a harmadik országba történő adattovábbításhoz való hozzájárulást is jelenti.

- A Google Analytics sütikről itt tájékozódhat:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

- A Google AdWords sütikről itt tájékozódhat:

<https://support.google.com/adwords/answer/2407785?hl=hu>

- A Facebook sütikről itt tájékozódhat.

<https://www.facebook.com/policies/cookies/>

A süti használatának elfogadása, engedélyezése nem kötelező. Visszaállíthatja böngészője beállításait, hogy az utasítsa el az összes cookie-t, vagy hogy jelezze, ha a rendszer éppen egy cookie-t küld. A legtöbb böngésző ugyan alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütit, de ezek általában megváltoztathatóak annak érdekében, hogy megakadályozható legyen az automatikus elfogadás és minden alkalommal felajánlja a választás lehetőségét.

A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat:

- Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>
- Microsoft Internet Explorer 11: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Microsoft Internet Explorer 10: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10-win-7>
- Microsoft Internet Explorer 9: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-9>
- Microsoft Internet Explorer 8: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-8>
- Microsoft Edge: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/windows-10/edge-privacy-faq>
- Safari: <https://support.apple.com/hu-hu/HT201265>

Mindezek mellett azonban felhívjuk a figyelmet arra, hogy előfordulhat, hogy bizonyos webhelyfunkciók vagy szolgáltatások nem fognak megfelelően működni cookie-k nélkül.

Az egyes weboldalak eltérő intenzitással alkalmaznak sütit, előfordulhat az is, hogy egy weboldal nem alkalmaz, mert nem szükséges a működéséhez, vagy csak minimális mértékben alkalmaz.

HONLAP SZERVERNAPLÓZÁSA

A weblap meglátogatásakor a webszerver automatikusan naplózza a felhasználó tevékenységét.

Az adatkezelés célja:

A honlap látogatása során a szolgáltató a szolgáltatások működésének ellenőrzése, a weboldal biztonságos működésének biztosítása, valamint a visszaélések és jogosulatlan használat megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat.

Az adatkezelés jogalapja:

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek.

Az adatkezelő jogos érdeke fűződik a weboldal biztonságos működéséhez, a rendszer működésének ellenőrzéséhez, valamint az esetleges visszaélések megelőzéséhez és kivizsgálásához.

A kezelt személyes adatok köre:

- azonosítószám
- dátum és időpont
- a meglátogatott oldal IP címe
- a felhasználó számítógépének IP címe
- az előzőleg meglátogatott oldal IP címe
- a felhasználó operációs rendszerével kapcsolatos adatok

Az adatkezelés időtartama:

A honlap meglátogatásától számított **90 (kilencven) nap**.

Adatfeldolgozó neve	Székhelye	Adatfeldolgozói feladat leírása
DotRoll Kft.	1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.	Tárhelyszolgáltatás, honlap fejlesztés és karbantartás
DotRoll Kft.	1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.	Internetes honlap üzemeltetése, karbantartása

Az adattovábbítás jogalapja: A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződés teljesítése.

További információk: A naplóállományok elemzése során felmerült adatokat az adatkezelő más információval nem kapcsolja össze, és nem törekszik a felhasználók személyének azonosítására.

A meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum és időpont adatok önmagukban nem alkalmasak az érintett azonosítására, azonban egyéb adatokkal összekapcsolva lehetővé tehetik a felhasználó tevékenységére vonatkozó következtetések levonását.

Külső szolgáltatók naplózással kapcsolatos adatkezelése

A portál HTML kódja a cégünktől független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat is tartalmazhat. A külső szolgáltató szervere közvetlen kapcsolatban áll a felhasználó eszközével.

E szolgáltatók a közvetlen kommunikáció miatt bizonyos adatokat gyűjthetnek, például:

- IP cím
- böngésző típusa
- operációs rendszer adatai
- egérmutató mozgása
- a meglátogatott oldal címe
- a látogatás időpontja

Az IP cím olyan számsorozat, amely lehetővé teszi az internetre csatlakozó eszközök azonosítását, és bizonyos esetekben földrajzi hely meghatározását is.

A meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum és időpont adatok önmagukban nem alkalmasak az érintett azonosítására, azonban más adatokkal összekapcsolva következtetések vonhatók le a felhasználó tevékenységére vonatkozóan.

Tárhelyszolgáltató:

Név / cégnév:	DotRoll Kft.
Székhely:	1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.
Adószám:	13962982-2-42
Telefon:	+36 - 1 - 432 - 3232
E-mail:	support@dotroll.com

Az Ön által megadott adatokat a tárhelyszolgáltató által üzemeltetett szerver tárolja. Az adatokhoz csak munkatársaink, illetve a szerveret üzemeltető munkatársak férhetnek hozzá, de mindannyian felelősséggel tartoznak az adatok biztonságos kezeléséért.

A tevékenység megnevezése: tárhelyszolgáltatás, szerverszolgáltatás.

Az adatkezelés célja: a weboldal működésének biztosítása.

A kezelt adatok: az érintett által megadott személyes adatok

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása /GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont/illetve jogszabályon alapuló adatkezelés.

Az adatkezelés időtartama és az adatok törlésének határideje. Az adatkezelés a weboldal működésének végéig, illetve a weboldal működtetője és a tárhelyszolgáltató közötti szerződéses megállapodás szerint. Az érintett személy szükség esetén a tárhelyszolgáltatót megkeresve is kérheti adatai törlését.

A hozzájárulás igazolhatósága

A regisztráció, megrendelés, hírlevélre történő feliratkozás során az informatikai rendszer eltárolja a hozzájárulással kapcsolatos informatikai adatokat a későbbi bizonyíthatóság érdekében.

A kezelt adatok köre: a hozzájárulás időpontja és az érintett IP címe.

Az adatkezelés jogalapja: a Rendelet 7. cikk (1) bekezdése írja elő ezt a kötelezettséget. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés]

Az adatkezelés időtartama: a jogszabályi előírások miatt a hozzájárulást később igazolni kell tudni, ezért az adattárolás időtartama az adatkezelés megszűnését követő elévülési ideig kerül tárolásra.

Adatbiztonsági intézkedések és az adatkezelés módja

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok kockázattal arányos biztonságáról, továbbá megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a GDPR, az Infotv., valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az Adatkezelő az adatokat kockázattal arányos intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az

alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen. Ennek keretében az Adatkezelő az Ön személyes adatait jelszóval védett és/vagy titkosított adatbázisban tárolja. Az Adatkezelő az adatokat a kockázattal arányos védelem keretében tűzfalakkal, Antivirus programokkal, titkosító mechanizmusokkal, tartalomszűréssel és egyéb technikai- valamint folyamat-megoldásokkal védi. Az adatvédelmi incidenseket folyamatosan monitorozza. Az Adatkezelő a papír alapon kezelt és személyes adatokat is tartalmazó iratokat jól zárható, tűz- és vagyonvédelemmel ellátott helyiségben tárolja. A személyes adatot tartalmazó, manuálisan kezelt iratok az Adatkezelőre vonatkozó megőrzési kötelezettség teljesítése érdekében irattárba kerülnek, mely helyiség szintén jól zárható, tűz- és vagyonvédelemmel ellátott terület.

Jogok és jogorvoslati lehetőségek

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő elérhetőségein.

Az érintett kérelmére az információkat elektronikus formában szolgáltatjuk késedelem nélkül, de legkésőbb 30 napon belül, a vonatkozó szabályzatunknak megfelelően. Az érintetteknek a lenti jogok teljesítésére irányuló kéréseit díjmentesen teljesítjük.

Tájékoztatáshoz való jog:

Cégünk megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva, ugyanakkor precíz módon nyújtsa.

A tájékozódáshoz való jog írásban, a megadott kapcsolati elérhetőségeken keresztül gyakorolható. Az érintett részére kérésére – személyazonosságának igazolását követően – szóban is adható tájékoztatás. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy amennyiben cégünk munkatársainak kétsége támad az érintett személyazonossága felől, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérhetjük.

Az érintett hozzáféréshez való joga:

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben folyamatban van személyes adat kezelése, az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő, a felsorolásban szereplő információkhoz hozzáférést kapjon.

- Az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli (Európai Unió kivüli) címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

A fentiekén túlmenően személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

Helyesbítés joga:

E jog értelmében bárki kérheti a cégünk által kezelt, rá vonatkozó, pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

Törléshez való jog:

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül töröljék a rá vonatkozó személyes adatokat:

- a) személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) a személyes adatok jogellenes kezelése állapítható meg;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés a következő célokból szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján;
- d) vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az érintett kérésére korlátozzuk az adatkezelést a GDPR 18. cikkében fennálló feltételek esetén, tehát ha:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni. Az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatni kell.

Adathordozáshoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható

formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítja. Cégünk word vagy excel formátumban tudja teljesíteni az érintett ilyen kérését.

Tiltakozás joga:

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatok e célból nem kezelhetők.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást:

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Nem alkalmazható a fenti jogosultság, ha az adatkezelés

- a) az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- b) meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek
- c) védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- d) az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Visszavonás joga:

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Eljárási szabályok:

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Kártérítés és sérelemdíj:

Minden olyan személy, aki az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el. Ha több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó, vagy mind az adatkezelő mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért.

Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

A fenti kérdésekben tájékoztatást az info@autentsolutions.hu e-mail címen, vagy a 1239 Budapest, Ócsai út 4. címre írott levélre kap.

Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben olyan adatkezelést észlel, amely az ön jogait sértené, a jogi eljárás megindítása előtt célszerű észrevételét az Autent Solutions Kft.-nek elküldenie, mivel így lehetőség nyílik arra, hogy az Adatkezelő a jogszerű állapotot magától helyreállítsa.

Az Ön által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén bíróság előtt polgári pert kezdeményezhet. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Ön választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A törvényszékek felsorolását és elérhetőségét a következő linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>

Jogellenes adatkezelés esetén vizsgálatot kezdeményezhet a felügyeleti hatóságnál (NAIH), melynek elérhetőségei a következők:

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) Elnöke:

DR. Péterfalvi Attila

A NAIH levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9.

címe: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11

telefonszáma: +36 1 391 1400

telefax: +36 1 391 1410

Weboldala: <http://www.naih.hu>

elektronikus levelezési címe: ugyfelszolgalat@naih.hu

Cookie tájékoztató

1. Alapműködést biztosító cookie-k/sütik

Ezen sütik biztosítják a weboldal megfelelő működését, megkönnyítik annak használatát, és látogatóink azonosítása nélkül gyűjtenek információt a használatáról. Ne feledje, ezen sütik alkalmazása nélkül nem tudjuk garantálni Önnek weboldalunk kényelmes használatát.

Cookie	Szolgáltató	Típus	Adattárolás időtartama
pll_language	adiabatikus-hutes.hu / Polylang	szükséges	1 év
VISITOR_PRIVACY_METADATA	YouTube / Google	szükséges	6 hónap

2. Statisztikai célú cookie-k/sütik

Weboldalunk fejlesztésének, valamint a felhasználók számára biztosított élmények javításának céljával olyan sütiket is használunk, melyek lehetővé teszik

számunkra, hogy információt gyűjtsünk azzal kapcsolatban, hogyan használják látogatóink weboldalunkat. Ezek a sütik nem tudják Önt személy szerint beazonosítani, olyan információkat gyűjtenek, mint pl. hogy melyik oldalt nézett meg a látogatónk, a felhasználó a weboldal mely részére kattintott, hány oldalt keresett fel, milyen hosszú volt az egyes munkamenetek megtekintési ideje, melyek voltak az esetleges hibaüzenetek.

Cookie	Szolgáltató	Típus	Adattárolás időtartama
_ga	Google Analytics	statisztikai	1 év 1 hónap 4 nap
ga*	Google Analytics	statisztikai	1 év 1 hónap 4 nap
YSC	YouTube	statisztikai	munkamenet

3. Hirdetési (Marketing) célú cookie-k/sütik

Ezeknek a sütiknek az a célja, hogy általuk még inkább a látogatót érdeklő vagy a látogató számára releváns hirdetések jelenjenek meg a weboldalon. Ezek a sütik nem tudják a látogatót személy szerint beazonosítani, olyan információkat gyűjtenek, mint pl. hogy melyik oldalt nézte meg a látogatónk, a felhasználó a weboldal mely részére kattintott, hány oldalt keresett fel, mindezt a látogató érdeklődésére számot tartó tartalmak megismerése érdekében.

Cookie	Szolgáltató	Típus	Adattárolás időtartama
_gcl_au	Google Ads / Tag Manager	marketing	3 hónap
__Secure-YNID	Google / YouTube	marketing	6 hónap
__Secure-ROLLOUT_TOKEN	Google / YouTube	marketing	6 hónap
yt.innertube::nextId	YouTube	marketing	nem jár le
yt.innertube::requests	YouTube	marketing	nem jár le

Igénybe vett adatfeldolgozók:

Könyvelés – CO-AUDITOR Kft.

Adatfeldolgozó neve: CO-AUDITOR Kft.

Székhelye: 2141 Csömör, Szőlő utca 67.

Adószáma: 12060537-2-13

Az adatkezelés célja:

A könyvelési, pénzügyi és adózási kötelezettségek teljesítése, a bizonylatok

és számviteli dokumentumok feldolgozása, valamint a hatóságok (pl. NAV) felé történő adatszolgáltatás biztosítása.

Az adatkezelés jogalapja:

Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont; a 2000. évi C. törvény a számvitelről, valamint a 2017. évi CL. törvény az adózás rendjéről).

Az adatfeldolgozás tárgya és a kezelt adatok köre:

A könyveléshez szükséges gazdasági és személyes adatok, ideértve a számlaadatokat, szerződéses partnerek adatait (név, cím, adószám), valamint a munkavállalók bérszámfejtéshez szükséges adatait, ha azok könyvelési feldolgozásra kerülnek.

Az adatfeldolgozó tevékenysége:

A CO-AUDITOR Kft. az Adatkezelő megbízásából végzi a könyvelési feladatokat, a hozzá beérkező dokumentumokat feldolgozza, rögzíti, és a jogszabályoknak megfelelő módon tárolja. Az adatokat kizárólag a könyvelési kötelezettségek teljesítéséhez kezeli, harmadik fél részére nem továbbítja.

Az adatkezelés időtartama:

A számviteli bizonylatok és a kapcsolódó adatok megőrzésének ideje a számviteli törvény szerint 8 év.

Hatósági adatszolgáltatás – Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV)

Adatkezelő neve: Nemzeti Adó- és Vámhivatal

Székhelye: 1054 Budapest, Széchenyi u. 2.

Adószáma: 15789934-2-51

Telefonszám: 06-1-428-5100

Weboldala: www.nav.gov.hu

Az adatkezelés célja:

Az Adatkezelőre vonatkozó adózási, járulékfizetési és egyéb kötelező adatszolgáltatások teljesítése a Nemzeti Adó- és Vámhivatal felé.

Az adatkezelés jogalapja:

Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont; a 2017. évi CL. törvény az adózás rendjéről, valamint a kapcsolódó adójogszabályok).

Az adatkezelés tárgya és a kezelt adatok köre:

A vállalkozás működésével összefüggő pénzügyi és adózási adatok, továbbá azon természetes személyek (munkavállalók, egyéni vállalkozók, ügyfelek) adatai, amelyek a jogszabályban meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség teljesítéséhez szükségesek.

Az adatkezelés jellege és az adatok továbbítása:

Az Adatkezelő a jogszabályban előírt adatszolgáltatásokat elektronikus úton továbbítja a NAV részére. A NAV a továbbított adatokat önálló adatkezelőként kezeli, és azokat kizárólag a törvényi felhatalmazás alapján, ellenőrzési és hatósági feladatai ellátásához használja fel.

Az adatkezelés időtartama:

Az adatok megőrzésének idejét a hatályos adó- és számviteli jogszabályok határozzák meg (általában 8 év).

sERPA Vállalatirányítási rendszer (számlázás és adminisztráció)

Adatfeldolgozó neve: sERPA Vállalatirányítási rendszer (fejlesztő: PROGEN Mérnöki Fejlesztő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság)

Székhelye: 1118 Budapest, Homonna utca 8/A.

Adószáma: 10788110-2-43

E-mail címe: info@progen.hu

Weboldala: www.progen.hu

Az adatkezelés célja:

Az Adatkezelő ügyviteli és vállalatirányítási folyamatainak támogatása, ideértve a számlázás, ajánlatkészítés, megrendelés- és partneryilvántartás adminisztrációját.

Az adatkezelés jogalapja:

Az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése és a szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és c) pont).

Az adatfeldolgozás tárgya és a kezelt adatok köre:

Az ügyfelek számlázási, kapcsolattartási és megrendelési adatai (név, cím, adószám, elérhetőségek, számlaadatok, rendelések adatai, fizetési információk).

Az adatfeldolgozó tevékenysége:

A SERPA Software Kft. a vállalatirányítási rendszer üzemeltetőjeként biztosítja az adatkezeléshez szükséges informatikai hátteret, a rendszeren keresztül feldolgozott adatok biztonságos tárolását és megőrzését. Az adatokat kizárólag az Adatkezelő utasításai alapján kezeli, harmadik fél részére nem továbbítja.

Az adatkezelés időtartama:

A szerződéses és számviteli kötelezettségek teljesítéséhez szükséges ideig, illetve a számviteli törvény szerinti 8 évig.

Bérszámfejtés – Kulcs-Bér szoftver

Adatfeldolgozó neve: Kulcs-Soft Zrt.

Székhelye: 1016 Budapest, Mészáros utca 13.

Adószáma: 13812203-2-41

E-mail címe: info@kulcs-soft.hu

Weboldala: www.kulcs-soft.hu

Az adatkezelés célja:

A munkavállalók bér- és járulékaszámfejtésének, valamint a kapcsolódó adóbevallási és adminisztrációs kötelezettségek teljesítésének biztosítása.

Az adatkezelés jogalapja:

Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont; a 2017. évi CL. törvény az adózás rendjéről, illetve a munkaügyi jogszabályok).

Az adatfeldolgozás tárgya és a kezelt adatok köre:

Munkavállalók személyes és foglalkoztatási adatai: név, születési adatok, adóazonosító jel, TAJ-szám, bankszámlaszám, munkabér adatok, levonások, családi kedvezmények, járulékadatok.

Az adatfeldolgozó tevékenysége:

A Kulcs-Soft Nyrt. a Kulcs-Bér rendszer üzemeltetőjeként biztosítja a bérszámfejtési folyamatok informatikai hátterét. Az adatokat kizárólag a bérszámfejtési feladatok ellátása céljából dolgozza fel, az Adatkezelő utasításai alapján.

Az adatkezelés időtartama:

A munkaviszony fennállása alatt, valamint annak megszűnését követően a jogszabályban előírt megőrzési idő (8 év) lejártáig.

Hírlevélküldés – Mautic rendszer (Amazon Cloud infrastruktúrában)

Adatfeldolgozó neve: Mautic (nyílt forráskódú marketing automatizációs rendszer)

Infrastruktúrát biztosító szolgáltató: Amazon Web Services EMEA SARL

Székhelye: 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg

Weboldal: <https://aws.amazon.com>

Az adatkezelés célja:

Hírlevelek, értesítések és marketingkommunikáció küldése az érdeklődők, ügyfelek és feliratkozók részére.

Az adatkezelés jogalapja:

Az érintett önkéntes, előzetes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Az adatfeldolgozás tárgya és a kezelt adatok köre:

Név, e-mail cím, valamint a felhasználó marketing-kommunikációval kapcsolatos aktivitása (pl. hírlevelek megnyitása, kattintások, leiratkozások).

Az adatfeldolgozó tevékenysége:

A Mautic rendszerben az Adatkezelő végzi a hírlevelek és automatizált üzenetek beállítását. Az adatfeldolgozás az Amazon Web Services (AWS) által biztosított felhőalapú infrastruktúráján történik, európai adatközpontokban, az EU adatvédelmi előírásainak megfelelően. Az adatokhoz kizárólag az Adatkezelő fér hozzá, harmadik fél számára nem kerülnek továbbításra.

Az adatkezelés időtartama:

Az adatkezelés az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, illetve a hírlevélről történő leiratkozásig tart.

Marketingtevékenység – RPM System Kft.

Adatfeldolgozó neve: RPM System Kft.
Székhelye: 1113 Budapest, 1141 Bp. Szugló utca 82.
Adószáma: 23377404-2-42
E-mail címe: info@brandin.hu.
Weboldala: www.brandin.hu

Az adatkezelés célja:

Online és offline marketingtevékenységek megvalósítása, hirdetések kezelése, kampányok lebonyolítása, weboldal- és közösségi média-tartalmak optimalizálása, valamint a marketingkommunikációs folyamatok elemzése és riportálása az Adatkezelő részére.

Az adatkezelés jogalapja:

Az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), illetve az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), amely a vállalkozás szolgáltatásainak népszerűsítéséhez, marketingtevékenységéhez és üzleti kommunikációjához fűződik.

Az adatfeldolgozás tárgya és a kezelt adatok köre:

A marketingtevékenységek során az ügynökség a kampányokhoz szükséges ügyfél- és érdeklődői adatokat kezelheti, ideértve a nevet, e-mail címet, telefonszámot, valamint a marketingkommunikációval kapcsolatos interakciókat (pl. hírlevél-feliratkozás, űrlapkitöltés, hirdetésre kattintás).

Az adatfeldolgozó tevékenysége:

Az RPM System Kft. az Adatkezelő megbízásából, annak utasításai alapján végzi a marketingfeladatokat. A felhasználói adatokat kizárólag a meghatározott marketingcélok elérése érdekében dolgozza fel, gondoskodik azok biztonságáról, és harmadik fél részére nem továbbítja. Az adatfeldolgozó tevékenységét a GDPR-nak megfelelő adatvédelmi és informatikai biztonsági intézkedések mellett végzi.

Az adatkezelés időtartama:

Az adatok kezelése az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, illetve a marketingkampány lezárásáig tart. Az Adatkezelő az adatok törléséről az ügynökség közreműködésével haladéktalanul gondoskodik.

Felhőalapú fájl tárolás – Google Drive / Microsoft OneDrive

Adatfeldolgozó neve:

Google Ireland Limited / Microsoft Ireland Operations Limited

Google Ireland Limited

Székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország

Weboldal: <https://workspace.google.com/terms/privacy.html>

Microsoft Ireland Operations Limited

Székhely: One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Írország

Weboldal: <https://privacy.microsoft.com/hu-hu/privacystatement>

Az adatkezelés célja:

A vállalat működéséhez kapcsolódó dokumentumok, szerződések, ügyfeladatok, számlák és egyéb üzleti fájlok biztonságos, felhőalapú tárolása és megosztása a munkavégzés hatékonyságának növelése érdekében.

Az adatkezelés jogalapja:

Az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), amely a vállalkozás működéséhez szükséges adatbiztonság, adatmentés és együttműködés biztosítását szolgálja, valamint – amennyiben ügyfeladatokat is érint – jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pont).

Az adatfeldolgozás tárgya és a kezelt adatok köre:

Az Adatkezelő tevékenysége során keletkezett üzleti dokumentumok, szerződések, számlák, ügyfél- és partneradatok, valamint munkavállalói adatok. Az adatkezelés kizárólag a dokumentumok biztonságos tárolására, mentésére és – szükség esetén – belső megosztására korlátozódik.

Az adatfeldolgozó tevékenysége:

A Google Ireland Limited és a Microsoft Ireland Operations Limited felhőalapú adattárolási szolgáltatást nyújt, az Adatkezelő által feltöltött adatok titkosított formában, európai adatközpontokban kerülnek tárolásra. Az adatfeldolgozó az adatokat kizárólag az Adatkezelő utasításai alapján, a szerződéses feltételek és a GDPR előírásai szerint kezelik.

Az adatkezelés időtartama:

Az adatok a felhőalapú rendszerben mindaddig tárolásra kerülnek, amíg az Adatkezelő üzleti tevékenységéhez szükséges, vagy amíg az érintett adat törlésre nem kerül az Adatkezelő által.

Felelősségi kör:

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a felhőszolgáltatók kizárólag az EU területén, vagy az Európai Bizottság által elismert adattovábbítási mechanizmus (pl. EU–US Data Privacy Framework) alapján kezeljék az adatokat. Az adatfeldolgozók saját adatkezelési szabályzatai biztosítják az adatbiztonság, titkosítás és hozzáférés-szabályozás követelményeinek teljesülését.